HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com

ПОВІДОМЛЕННЯ
про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

05.01.2018 р. № 0022018

Виробництво: потужності у Нанкін, Кореї

Код виробника (розповсюджувача): не застосовується

Назва продукції: літій-іонні батареї до низки ноутбуків HP:

- HP ProBook (64x G2 і G3, 65x G2 і G3, x = місце для цифр)
- HP x360
- HP ENVY m6
- HP Pavilion x360
- HP 11
- HP ZBook (17 G3, 17 G4, і мобільні робочі станції Studio G3).

Індивідуальні коди відповідних ноутбуків починаються з: 6GAVV, 6EZPC, 6FDWN, 6EZZE, 6EZZF, 6EVXH, 6ETGL, 6FSRV, 6FWBF або 6FWBH

Код згідно з ДКПП: не застосовується

Код згідно з УКТЗЕД: HS/HTS код: 8507600020

Місцезнаходження виробництва: Китай, Корея

Код країни-виробника: CN, KR

(згідно з ДСТУ ISO 3166-1-2000 (код Альфа-2)

Кількість продукції, номер партії: 157 портативних комп'ютерів

Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції: Продукція поставлялася на територію України через різних партнерів. Всі вони були належним чином інформовані про порядок та умови відкликання небезпечних акумуляторів.

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com

Не відповідає вимогам: ст. 4 Закону України "Про загальну безпечність нехарчової продукції" від 02.12.2010 р. № 2736-VI (Виробники зобов'язані вводити в обіг лише безпечну продукцію); ст. 7 Постанови КМУ "Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання" № 1067 від 16.12.2015 р. (Виробники під час введення електрообладнання в обіг забезпечують, щоб воно було спроектоване та виготовлене відповідно до цілей, пов'язаних з безпечністю).

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції: на даний момент на виробничій ділянці вжиті відповідні заходи із забезпечення належного та безпечного виробництва батарей, зокрема виробником проведене належне налагодження та виправлення роботи мотальних машин, а також проведені відповідні тренінги для працівників з метою уникнення випадків виробництва небезпечної продукції.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції:

Компанія HP розпочала всесвітню добровільну програму відкликання й заміни небезпечних батарей шляхом повідомлення відповідних регуляторних органів в країнах реалізації продукції компанії HP, а також шляхом повідомлення клієнтів та споживачів своєї продукції (як електронною поштою, так і шляхом розміщення оголошень на власному офіційному сайті, в місцях продажу продукції та у соціальних мережах: Facebook, Twitter та форуми HP).

Повний опис серйозного ризику: У випадку несправності електроелементу батареї можливе нанесення шкоди користувачам у вигляді опіків, забиття або поранень. Забій або поріз можливі тільки у випадку, якщо складові батареї від'єднаються від оболонки акумулятора, що в свою чергу може статись при швидшому зростанні внутрішнього тиску у порівнянні ніж, якщо він буде вивільнюватись через вентиляційні отвори в кришці колектора. У такому випадку обтискна пломба, яка утримує на місці верхню кришку захисного ковпака, може розкритись і тим самим дозволити відділитись верхній кришці захисного ковпака та електронному провідниковому матеріалу від акумуляторної батареї і самого корпусу портативного комп'ютера. Опік можливий при обхваті користувачем портативного комп'ютера чи іншому подібному контакті з комп'ютером в місці розміщення батареї в той час, коли батарея перегрілась і призвела до плавлення корпусу чи його горіння. Опік також може бути наслідком нагрівання електроелементу батареї, що спричинило займання матеріалів, які піддаються зовнішньому загорянню продукту.

Інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу: перелік та опис відповідної продукції, її фотографії, приклади листів для клієнтів та сповіщень споживачів у місцях продажу, а також умови та порядок відкликання продукції з ринку зазначені, зокрема, на офіційному сайті компанії HP – http://www.hp.com/go/batteryprogram2018 .

Заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів): з 5 січня 2018 р. компанія HP започатковує всесвітню програму відкликання й заміни небезпечних батарей портативних комп'ютерів HP.

Ця програма включає у себе наступні дії:

1. Оголошення про програму відкликання безпеки у співпраці із Комісією з безпеки споживчих товарів США та іншими органами з регулювання безпеки. HP докладає усіх зусиль, щоб

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com

координувати терміни глобального повідомлення про відкликання із органами з регулювання безпеки.

2. Повідомлення електронною поштою всіх користувачів, які надавали свої електронні адреси при реєстрації ноутбуків HP, що могли бути відправлені з пошкодженою батареєю, або які можуть використовувати пошкоджену батарею.

3. Повідомлення через Систему підтримки HP користувачам, які в ній зареєстровані.

4. Оголошення на веб-сайті HP.com (Програми з заміни та відкликання продуктів).

5. Оголошення у соціальних мережах, використовуваних HP, включаючи Facebook, Twitter та форуми HP.

6. Звернення до роздрібних продавців та торговельних посередників HP; інформування їх про відкликання продукції і заходи, які вони повинні вжити для повідомлення своїх споживачів про програму відкликання HP. З даною метою розроблено інформацію для розміщення у місцях торгівлі, а також відповідне сповіщення для розповсюдження серед користувачів.

7. Розміщення детальної інформації щодо програми відкликання (декількома мовами) на сайті HP. Така інформація включатиме:

- дані про програму;

- процедуру перевірки ноутбуків, що включатиме завантаження утиліт перевірки батареї HP, автоматичне визначення дефектної батареї, яка підлягає відкликанню, та заповнення даних батареї у формі веб-замовлення;

- копію повідомлення споживача;

- перелік питань, які часто задаються, та відповідей на них;

- контактні дані відповідальних осіб HP (e-mail, номер телефону) та інші способи зв'язку з HP.

8. Використання програми масової заміни батарей для покращення перевірки батарей та впорядкування їх заміни для тих із користувачів, які мають 5 або більше потенційно ушкоджених батарей.

9. Надання номерів телефону підтримки (залежно від регіону та країни) для користувачів, які не користуються веб-ресурсами.

Безкоштовна доставка на поштові адреси користувачів, які мали дефектні батареї, нових батарей на заміну. Усі дії, пов'язані із надсиланням користувачу нової батареї, здійснюються безкоштовно.

10. Повідомлення деяких користувачів про відкликання через автоматичне оновлення BIOS, що забезпечить переведення роботи батареї у безпечний режим. Якщо користувач погоджується на таке оновлення, BIOS розряджає і відключає батарею таким чином, що користувач продовжуватиме безпечне використання свого ноутбука за допомогою адаптера живлення HP, аж доки батарея не буде замінена технічним спеціалістом і не буде відновлено звичайний режим її роботи.

HP активно працює над забезпеченням наявності замінних батарей, ефективної роботи кол-центру, розміщенням вичерпної інформації про програму відкликання декількома мовами на

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com

веб-сайті поряд із фактичним матеріально-технічним забезпеченням заміни батарей в рамках програми відкликання.

Інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції:

Торгові назви портативних комп'ютерів компанії HP, які постачались в комплекті з потенційно небезпечними батареями: HP ProBook (64x G2 і G3, 65x G2 і G3, x = місце для цифр), HP x360, HP ENVY m6, Pavilion x360, HP 11, HP ZBook (17 G3, 17 G4, і мобільні робочі станції Studio G3).

Період виготовлення зазначених портативних комп'ютерів: грудень 2015 р. – листопад 2017 р.

Період поставки: грудень 2015 р. – листопад 2017 р.

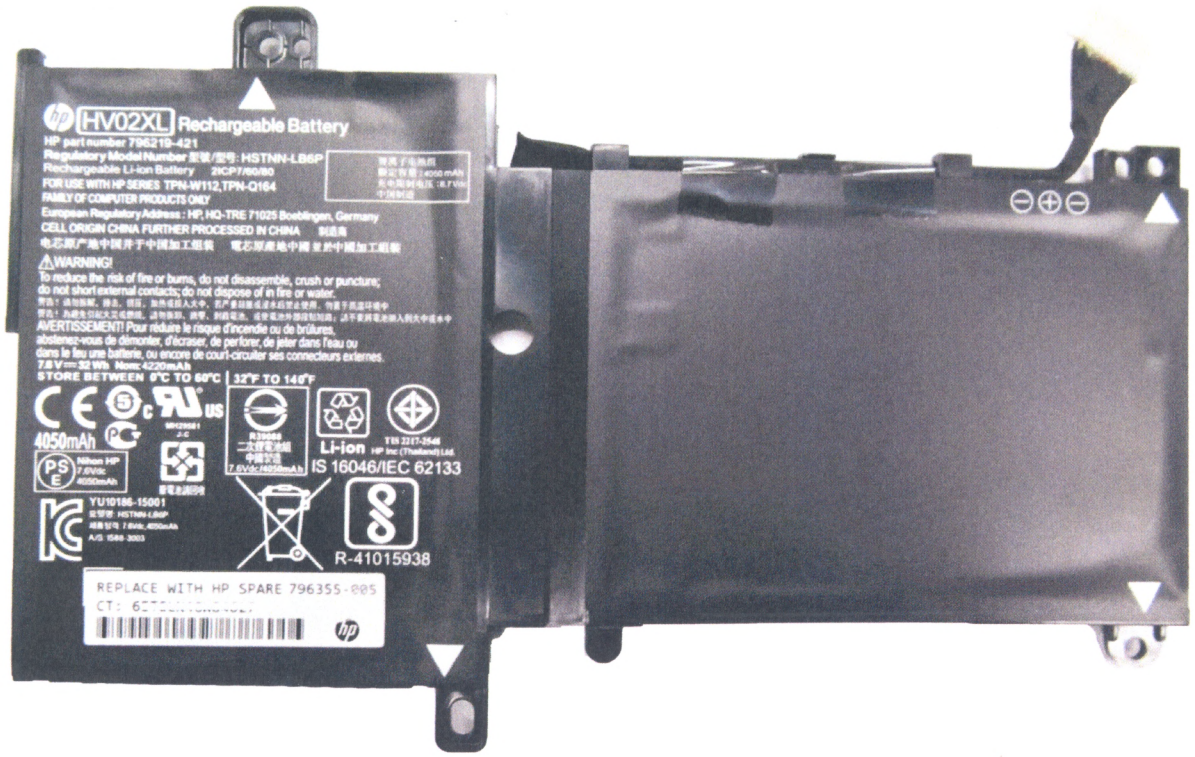
Період продажу: грудень 2015 р. – грудень 2017 р.

EMEA Sales Operations Manager		Olivier Cheney
(посада)	**(підпис)**	**(ініціали та прізвище посадової особи)**

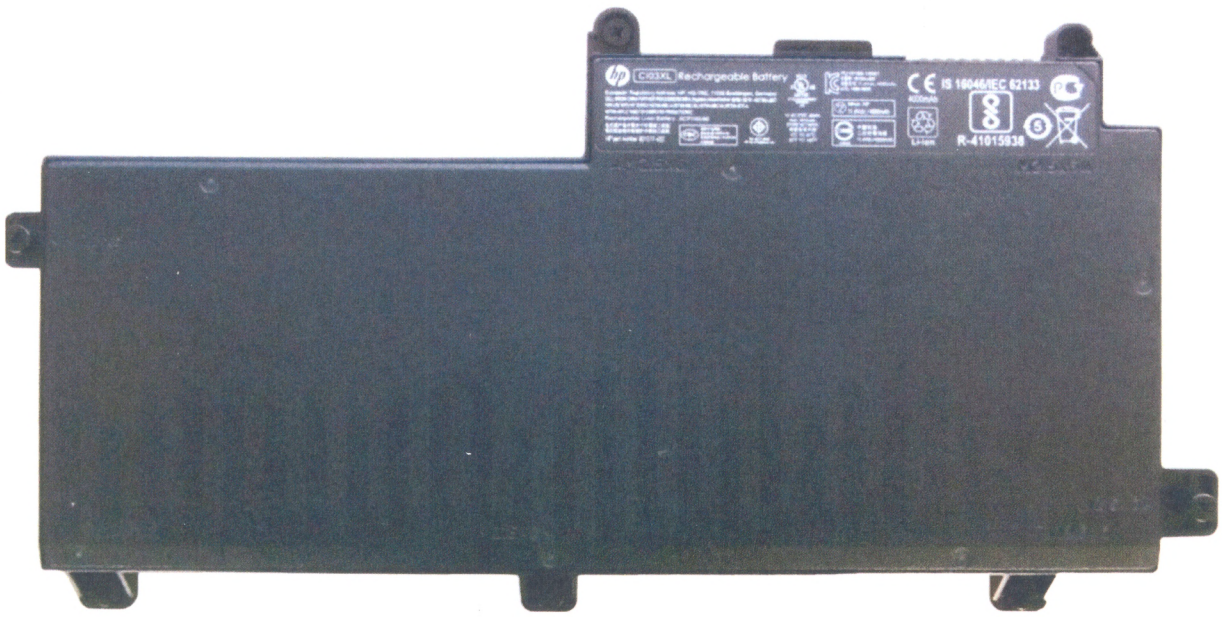
HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com

Зображення дефектних батарей

CT 6ETGL



CT 6EVXH & CT 6FWBH & CT 6FWBF



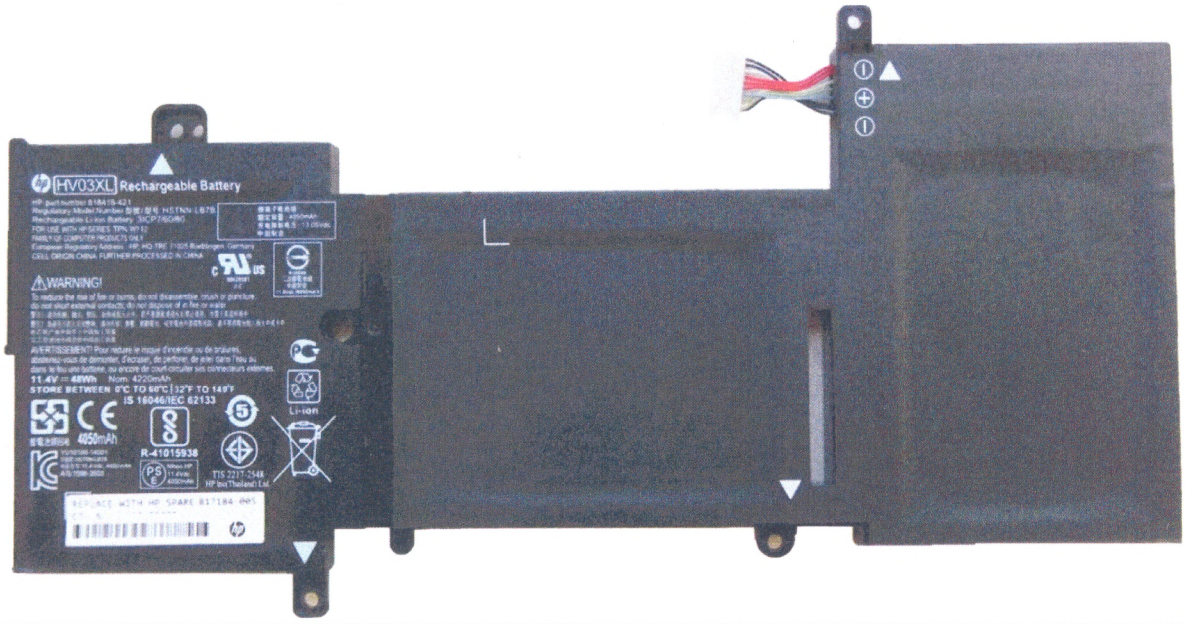
HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com

CT 6EZPC

CT 6EZZE

CT 6FDWN

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com



CT 6EZZF

CT 6GAVV & CT 6FSRV

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril, 150
CH-1217 Meyrin 2
Geneva, Switzerland
Tel. +41/58 444 81 11
www.hp.com