ПОВІДОМЛЕННЯ
про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

14.02.2018 No. 1
(дата та вихідний реєстраційний номер)

Виробник (розповсюджувач) : «Леново ПК ХК Лімітед» (Lenovo PC HK Limited) (надалі – «**Леново**»)
(повне найменування)

Адреса виробника (розповсюджувача) 23F, Лінкольн Хаус, Тайку Плейс, вул. Кінз Роад, 979, Куоррі Бей, Гонконг (23rd Floor, Lincoln House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong)

Код виробника (розповсюджувача) : відсутній
(згідно з ЄДРПОУ)

Назва продукції деякі ноутбуки Lenovo ThinkPad X1 Carbon п'ятого покоління серії 20HQ, 20HR, 20K3 та 20K4 виготовлені з 19 грудня 2016 року по 31 жовтня 2017 року (надалі - «**Продукція**»). Продукція може бути ідентифікована за її серією, серійним номером та датою виробництва, що зазначені на нижній частині виробу. Фотографії Продукції надаються у додатку до цього повідомлення.
(повне найменування, тип, вид, марка, торговельна марка (товарний знак)

Код згідно з ДКПП: відсутній
(для вітчизняної продукції)

Код згідно з УКТЗЕД: Продукція імпортувалась в Україну під кодом УКТЗЕД 84 71 30 00 00. Зважаючи на те, що оформлення Продукції в митному режимі імпорту в Україні здійснювалось імпортерами (див. інформацію про ланцюги постачання продукції нижче), у виробника відсутні документи, підтверджуючі класифікація продукції згідно з УКТЗЕД. Інформація про код УКТЗЕД надається відповідно до даних імпортерів.
(за наявності документального підтвердження класифікації товарів
згідно з УКТЗЕД для продукції іноземного виробництва)

Місцезнаходження виробництва: Виробництво здійснюється на виробничих потужностях компанії ЛСФС (ХеФеі) Електронікс Технолоджі Ко. Лтд. (LCFC (HeFei) Electronics Technology co,. ltd), що знаходяться за адресою Зона економічного та технологічного розвитку Хефеі, ЮнГу Роад 3188-1, ХеФеі, Анхью, 230601, Китай (Hefei Economic and Technological Development Zone, YunGu Road 3188-1, HeFei, Anhui, 230601, China).

Код країни-виробника: CN
(згідно з ДСТУ ISO 3166-1-2000 (код Альфа-2)

Кількість продукції, номер партії: Імпортовано в Україну – 183 одиниці, номер партії – відсутній, серія виробу 20HQ, 20HR, 20K3 та 20K4, виготовлена з 19 грудня 2016 року по 31 жовтня 2017 року.
(тільки для партії продукції)

Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції: Продукція постачалась на ринок України компаніями London British Distribution, MTI Ltd та "IT DISTRIBUTION" LLC.

Не відповідає вимогам: ст. 4 Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції» № 2736-VI від 2 грудня 2010 року
(назва та відповідні положення нормативно-правових актів)

Компанією Леново було вироблено та поставлено на світовий ринок загалом 302 676 одиниць Продукції. Компанія Леново володіє інформацією про 3 (три) інциденти (в Бельгії, Німеччині та Японії), що мали місце із продукцією, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпеки продукції.

Аналіз, проведений компанією Леново, встановив, що протягом процесу виробництва (зборки) Продукції у деяких одиницях продукції залишився незакручений гвинт невеликого розміру. Даний незакручений гвинт розташований в чи біля відділу з батареєю, та може призвести до заподіяння шкоди системам Продукції чи батареї. У випадку пошкодження систем чи батареї може статися перегрівання пристрою, що може призвести до

його плавлення чи виділення диму.

Літій-іонові елементи батареї складаються з позитивного електроду (катоду) та негативного електроду (аноду) з розділюючою плівкою посередині. Елемент знаходиться всередині герметичного корпусу, що виготовлений з поліпропілену покритого алюмінієвою фольгою. Якщо гвинт не закріплено належним чином, та після зборки системи даний гвинт знаходиться в області між елементом батареї та корпусом, такий незагвинчений гвинт може призвести до внутрішнього короткого замикання в батареї, що призводить до перегрівання пристрою. Гвинт може не відразу призвести до несправності, однак із часом механічні навантаження, що виникають у повсякденному використанні пристрою (наприклад, натискання рукою, друк, пересування пристрою) можуть зашкодити батареї. Шкода батареї може заподіяна двома шляхами: (а) гвинт може пробити оболонку батареї та торкнутися позитивного та негативного електродів (оскільки гвинт є провідником, він може сам викликати коротке замикання), (б) через високе навантаження у зоні розташування гвинта розділююча плівка та електроди можуть бути пошкоджені, що викличе коротке замикання між позитивним та негативним електродом (в цьому випадку гвинт може не пробити оболонку батареї). В обох випадках коротке замикання призводить до локалізованого перегрівання пристрою, що в свою чергу призводить до руйнування розділюючої плівки та більшого нагрівання, що повторюється далі, до повного розряджання батареї.

Причина перегрівання Продукції була встановлена компанією Леново за результатами аналізу Продукції, лабораторного тестування та рентгенівського дослідження. Знімки, отримані в результаті рентгенівського дослідження надаються у додатку до цього повідомлення.

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції:

Компанією Леново було вжито наступні заходи із забезпечення безпечності продукції:

1. Припинення виробництва та постачання Продукції (що знаходиться в процесі зборки)

Компанія Леново припинила виробництво та постачання на ринок Продукції, що не відповідає загальній вимозі щодо безпечності нехарчової продукції.

2. Внесення змін в процес зборки Продукції та перевірки готової Продукції

Після припинення постачання на ринок та виробництва Продукції компанія Леново внесла значні зміни у процес зборки та перевірки Продукції. Автоматичний станок для закручування гвинтів використовує пристрій із зарядовим зв'язком із камерою для правильного розташування гвинтів. Кінцеве загвинчування кожного гвинта здійснюється вручну. Після загвинчування кожен гвинт маркується вручну для відслідковування та перевірки.

Загалом було додано наступні перевірки: (а) після зборки батареї; (б) після попередньої зборки пристрою; (в) до установки батареї. Після імплементації цих змін повторні перевірки не встановили наявності незагвинчених гвинтів у зібраних пристроях.

3. Вилучення продукції з обігу та її відкликання

Відкликання продукції здійснюється виробником з метою приведення її у відповідність із встановленими вимогами щодо безпечності нехарчової продукції, з наступним поверненням такої продукції споживачу. Споживачі, що володіють Продукцією, будуть записані на перевірку (та ремонт, якщо такий ремонт буде необхідним) якнайшвидше.

Вилучення продукції здійснюється виробником з метою приведення її у відповідність із встановленими вимогами щодо безпечності нехарчової продукції, з наступним поверненням такої продукції розповсюджувачу. Розповсюджувачі, що отримали Продукцію від Леново, будуть повідомлені про необхідність припинення її продажу та термінової перевірки.

Обсяг перевірки Продукції включатиме (а) перевірку наявності незагвинчених гвинтів між батареєю та корпусом пристрою; (б) перевірку літій-іонної полімерної батареї, щоб визначити чи не сталося порушення її цілісності. Перевірки та, у випадку необхідності, ремонт будуть здійснюватися місцевими партнерами компанії Леново, що уповноважені проводити технічне обслуговування пошкодженої Продукції. Леново безкоштовно надасть споживачам запасні частини та забезпечить виконання робіт, необхідних для інспекції, а також надасть батареї для заміни, у випадку необхідності.

У випадку якщо Продукція містить незагвинчений гвинт у батарейному відділі, гвинт буде утилізований відповідно до українського законодавства місцевими партнерами компанії Леново, що уповноважені проводити технічне обслуговування пошкодженої Продукції. Батареї, що можуть бути пошкодженими, будуть утилізовані відповідно до українського законодавства місцевими партнерами компанії Леново, що уповноважені проводити технічне обслуговування пошкодженої Продукції. У зв'язку із незначним очікуваним обсягом пошкоджених

батарей, що є літій-іонними батареями з високим зарядом, Леново не має наміру транспортувати дані батареї до своїх головних приміщень для утилізації.

4. Попередження споживачів про продукцію, що не відповідає вимогам щодо безпечності, та про її відкликання

Компанія Леново повідомляє споживачів та дистриб'юторів / продавців про відкликання продукції наступними способами:

- За можливості, Леново направляє листи чи іншим чином контактує всіх відомих споживачів, які придбали Продукцію;
- Леново повідомляє дистриб'юторів та продавців продукції в письмовому вигляді (або іншим шляхом);
- Леново опублікує прес-реліз про викликання продукції на сайті https://support.lenovo.com/ua/uk/solutions/ht504453. Посилання на даний ресурс буде опубліковане на сторінках сайтів Леново, включаючи корпоративну домашню сторінку. Сайт стосовно вікликання продукції (а) дозволить споживачам визначити, чи підпадають їх пристрої під відкликання (виконуючи інструкції на вебсайті); та (б) повідомить споживачам, які володіють Продукцією, про необхідність терміново припинити використання їхніх пристроїв та зв'язатися з центром обслуговування Леново для погодження перевірки пристрою.

Крім цього, Леново повідомить партнерів компанії Леново, що уповноважені проводити технічне обслуговування пошкодженої Продукції, про інформацію стосовно відкликання та застосовані заходи із забезпечення безпечності продукції.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції: Обмежувальні (коригувальні) заходи органами ринкового нагляду стосовно продукції не застосовувались.

Якщо продукція становить серйозний ризик, у повідомленні також зазначається:

повний опис серйозного ризику _____відсутній_____

інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу

_____

заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів)

_____

інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

_____

Компанія Леново вважає, що Продукція не становить серйозного ризику, оскільки, (а) на світовому ринку було продано 302 676 одиниць Продукції, з яких, за оцінкою Леново, лише невеликий відсоток не відповідає вимогам стосовно безпечності продукції; (б) в Україну було імпортовано 183 одиниці Продукції; тобто 0,0006% від світових обсягів постачання; (в) відомо про 3 випадки (приблизно 1/100 000), у яких Продукція, що не відповідає вимогам щодо безпеки продукції спричинила шкоду, при чому в усіх таких випадках шкода була спричинена самому пристрою через його плавлення чи задимлення (випадків загоряння не відомо); (г) компанією Леново не зафіксовано жодного випадку, в якому б дефект у продукції спричинив шкоду майну чи здоров'ю споживачів.

(представник за довіреністю)		Бараненко Т. Ю.
(посада)	(підпис)	(ініціали та прізвище посадової особи)

Додатки на 15 сторінках:

1. Копія довіреності та нотаріально засвідчений переклад на українську мову
2. Фотографії Продукції

Додаток 2 – Фотографії Продукції

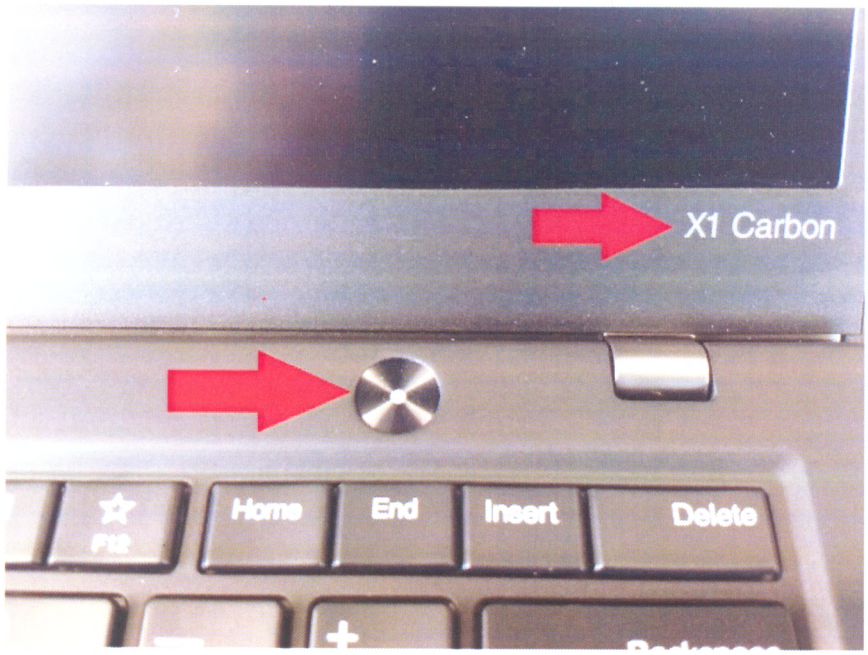
1. Фотографії Продукції

ThinkPad X1 Carbon 5 покоління – Чорний колір

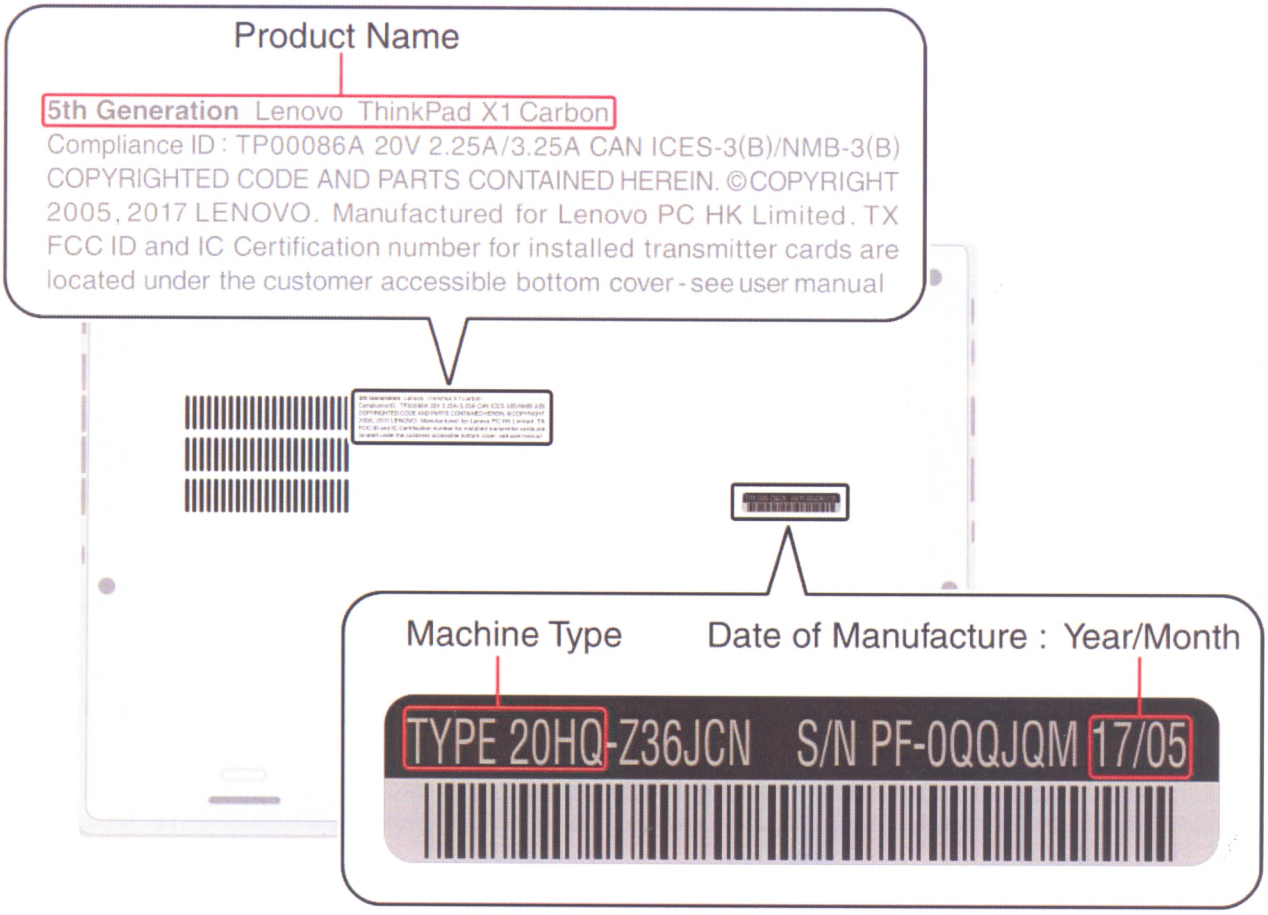
ThinkPad X1 Carbon 5th покоління – Сріблястий колір

2. Фотографії ознак, що дозволяють ідентифікувати Продукцію

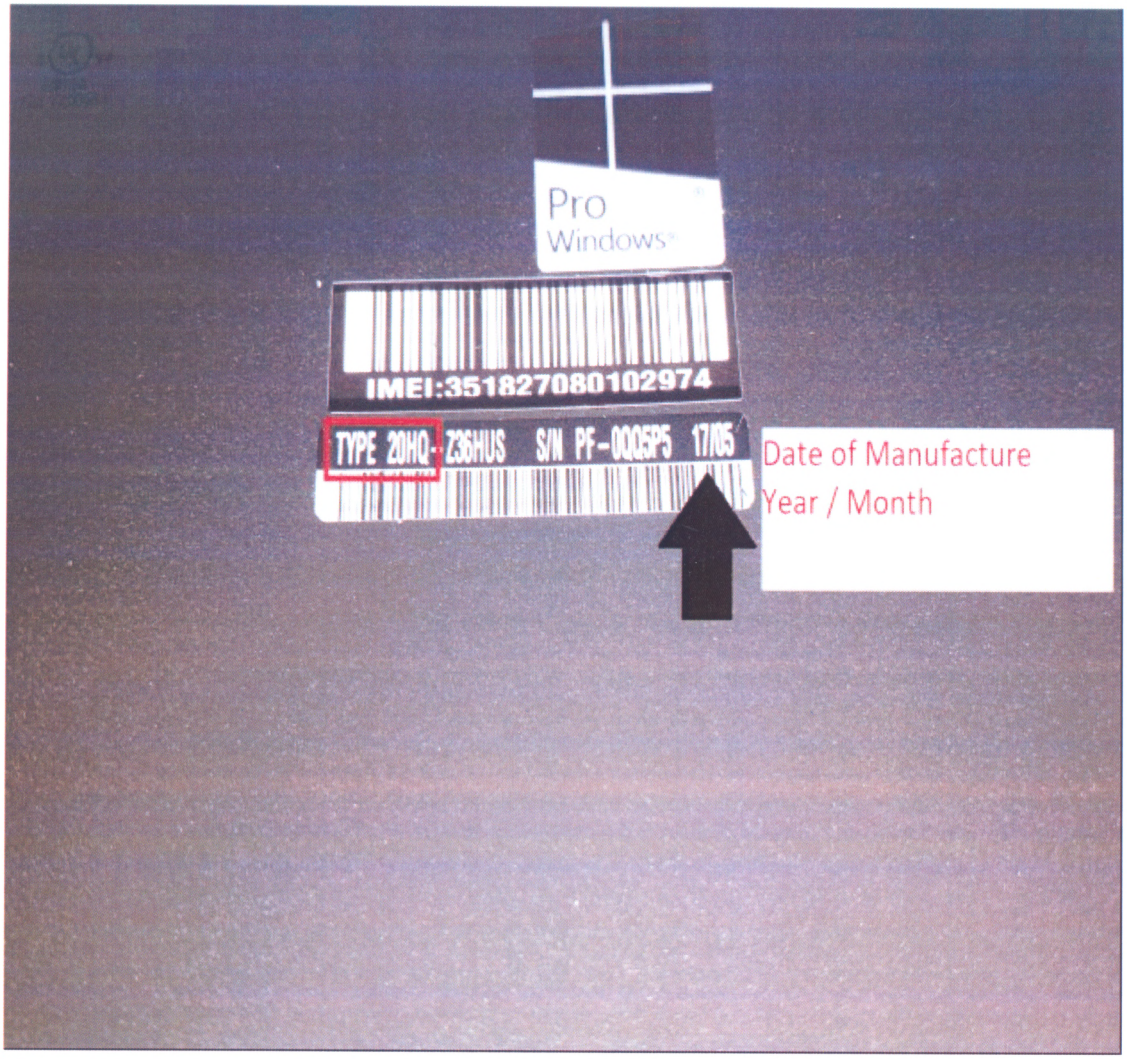
Назва торговельної марки та унікальна кругла кнопка живлення на передній стороні пристрою



Інформація, що дозволяє ідентифікувати Продукцію на наклейці на задній частині пристрою (сріблястий колір)



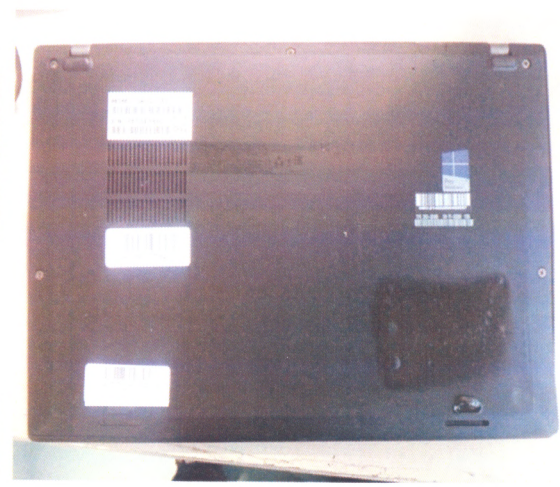
Інформація, що дозволяє ідентифікувати Продукцію на наклейці на задній частині пристрою (чорний колір)



3. Фотографії дефектного (пошкодженого) пристрою

Випадок 1 (передня та задня частина)

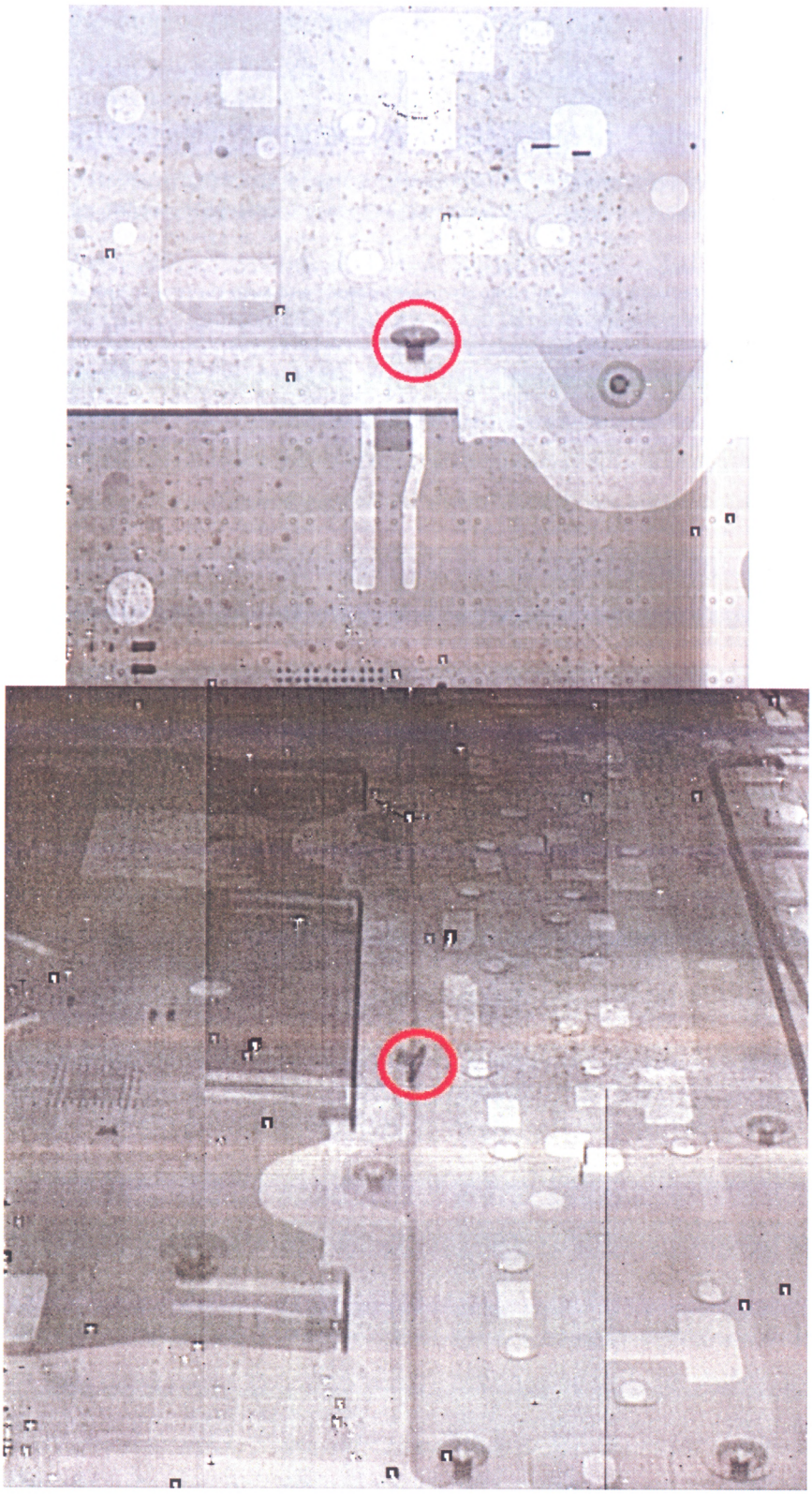
Випадок 2 (передня та задня частина)



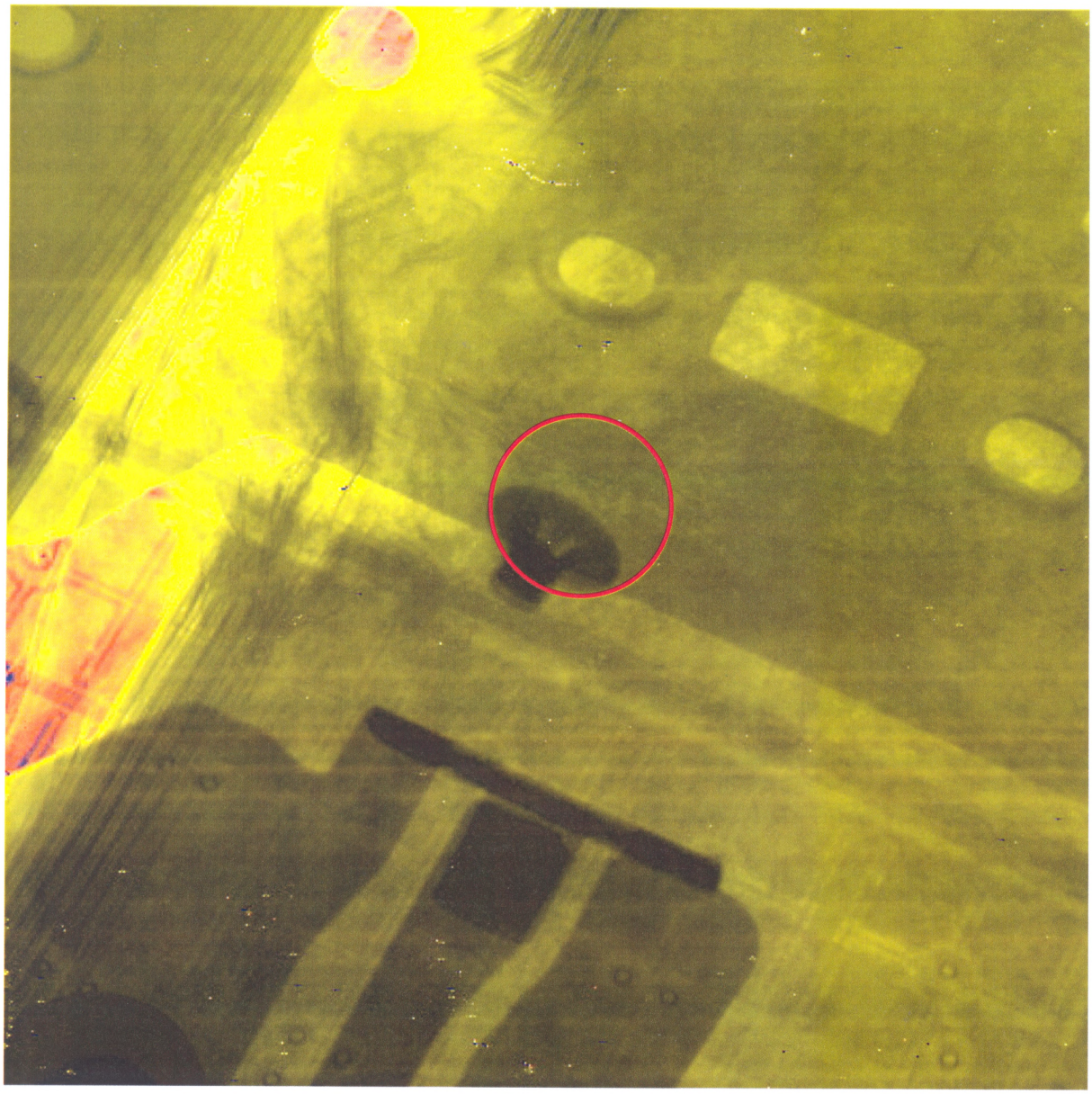
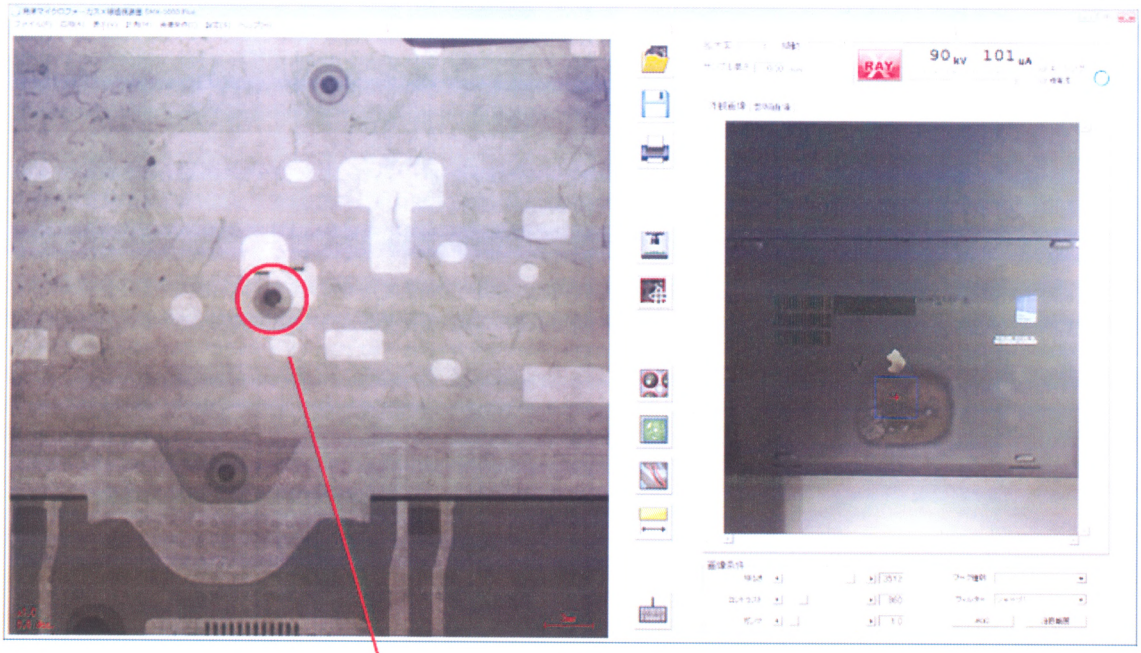
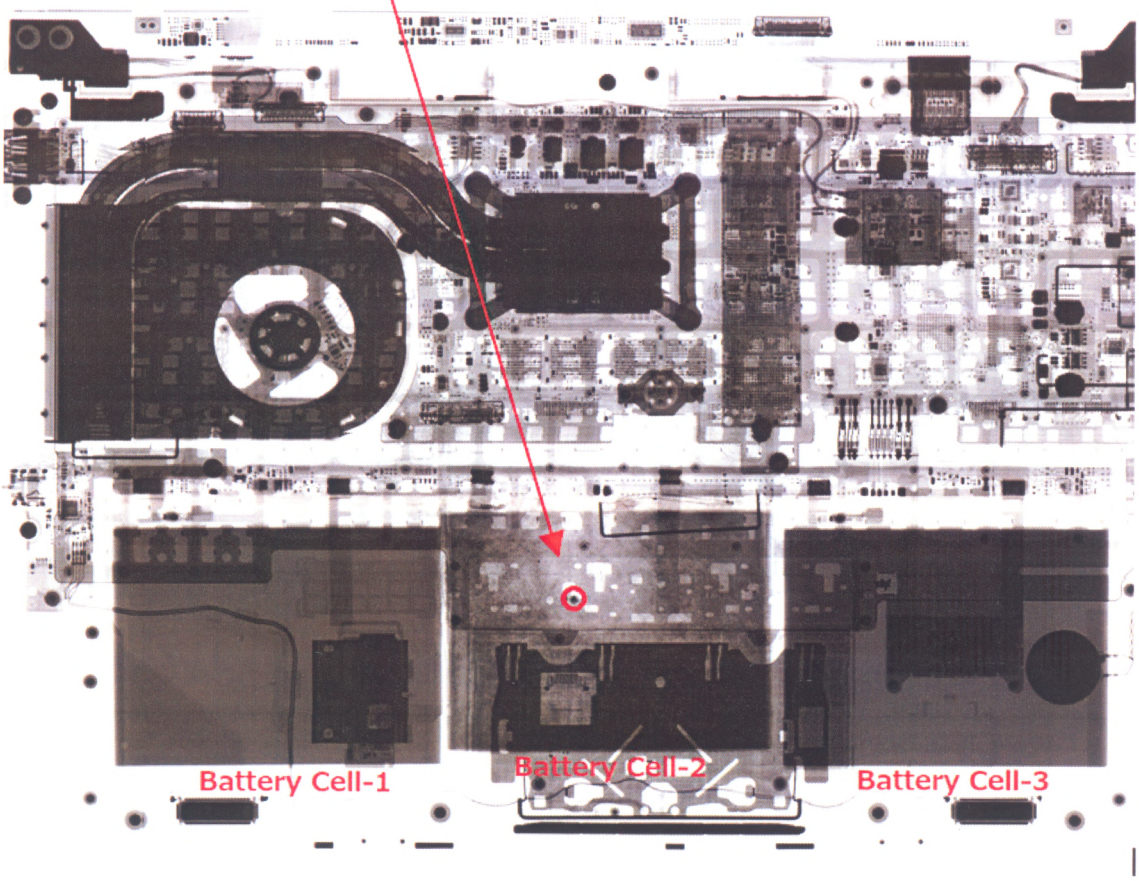
Випадок 3 (передня та задня частина)

4. Фотографії рентгенівського аналізу дефектного (пошкодженого) пристрою

Випадок 1



Випадок 2



Випадок 3