# ПЕРЕЛІК

# нормативно-правових актів та нормативних документів , які використовуються під час проведення заходів державного нагляду(контролю) на предмет дотримання вимог законодавства України про захист прав споживачів.

1. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12 травня 1991 року № 1023-XII.

2. Закон України «Про туризм» від 15 вересня 1995 року № 324/95-ВР.

3. Закон України «Про електронну комерцію» від 03 вересня 2015 року № 675-VIII.

4. Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22 червня 2017 року № 2119-VIII.

5. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09 листопада 2017 року № 2189-VIII.

6. Закон України «Про обмеження обігу пластикових пакетів на території України» від 01 червня 2021 року № 1489-IX.

7. Закон України «Про платіжні послуги» від 30 червня 2021 року № 1591-IX.

8. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» (ПКМУ 176) від 18 лютого 1997 року № 176.

9. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі примірниками аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп’ютерних програм, баз даних» від 04 листопада 1997 року № 1209.

10 Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі нафтопродуктами» від 20 грудня 1997 року № 1442 .

11.Постанова Кабінету Міністрів України «Про Правила торгівлі дорогоцінними металами (крім банківських металів) і дорогоцінним камінням, дорогоцінним камінням органогенного утворення та напівдорогоцінним камінням у сирому та обробленому вигляді і виробами з них, що належать суб’єктам господарювання на праві власності» від 04 червня 1998 року № 802.

12. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів» від 15 червня 2006 року № 833.

13.Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11 квітня 2012 року № 295.

14. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з управління багатоквартирним будинком та Типового договору про надання послуги з управління багатоквартирним будинком» від 05 вересня 2018 року № 712.

15.Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг» від 27 грудня 2018 року № 1145.

16.Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості послуги з управління багатоквартирним будинком за період її ненадання, надання невідповідної якості» від 05 червня 2019 року № 482.

17. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» від 05 липня 2019 року № 690.

18.Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» від 21 серпня 2019 року № 830.

19. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» від 11 грудня 2019 року № 1182.

20.Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил побутового обслуговування населення» від 16 червня 2023 року № 614.

21.Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» від 28 листопада 2023 року № 1251.

22.Наказ Державної туристичної адміністрації України «Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг» від 16 березня 2004 року № 19, зареєстровано в Мінюсті 02 квітня 2004 року за № 413/9012.

23. Наказ Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства «Про затвердження Правил утримання жилих будинків та прибудинкових територій» від 17 травня 2005 року № 76, зареєстровано в Мінюсті 25 серпня 2005 року за № 927/11207.

24 Наказ Міністерства економіки України «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами» від 19 квітня 2007 року № 1040, зареєстровано в Мінюсті 8 листопада 2007 року за № 1257/14524.

25. Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів» від 28 листопада 2014 року № 615, зареєстровано в Мінюсті 17 грудня 2014 року за № 1609/26386.

26. Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України «Про затвердження Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності» від 05 червня 2018 року № 130, зареєстровано в Мінюсті 26 червня 2018 року за № 753/32205.

27.Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України «Про затвердження Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг» від 22 листопада 2018 року № 315, зареєстровано в Мінюсті 28 грудня 2018 року за № 1502/32954.

28.Національний стандарт України ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (наказ Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики) (ДСТУ 4269) від 23 грудня 2003 року № 225.